

Introdução ao TISS

O que é TISS?

Padrão criado pela ANS para padronizar a troca de informações entre operadoras de planos de saúde e prestadores de serviços.

Objetivo: Garantir agilidade, segurança e clareza nas informações trocadas.



Implementação e Evolução do Padrão TISS

Implementação Inicial:

- o Data: 2007
- o Versão inicial: Uniformização da comunicação, substituindo formulários e sistemas isolados.

Atualizações Contínuas:

- o Manutenções regulares para adaptação às novas tecnologias e necessidades.



Importância do TISS

- Padronização da comunicação;
- Melhoria da qualidade das informações;
- Facilitação do processo de remuneração e auditoria;

Componentes Principais do TISS

- **Estrutura do Componente de Organização:**
 - Guias, lotes e protocolos
- **Componente de Conteúdo e Estrutura:**
 - Dados trocados em XML (consultas, exames, internações)
- **Componente de Operacionalização:**
 - Troca de dados via web services, SFTP, etc.

Guias

Tipos de Guias:

- Guia de Consulta
- Guia de SP/SADT
- Guia de Solicitação de Internação
- Guia de Resumo de Internação

Processo:

- Preenchimento eletrônico e envio para operadoras.



Guia de Consulta:

Utilizada para registrar consultas médicas, incluindo dados do médico, do paciente e da consulta.

		2 - N° Guia no Prestador:		
GUIA DE CONSULTA		51515115		
1 - Registro ANS: 314668		3 - Número da Guia Atribuído pela Operadora: 51515115		
Dados do Beneficiário				
4 - Número da Carteira: 12345678911		6 - Validade da Carteira:	6 - Atendimento a RN (Sim ou Não): N	
7 - Nome: PACIENTE 2		8 - Cartão Nacional de Saúde: 1414144114		
Dados do Contratado				
9 - Código na Operadora: 15413660774	10 - Nome do Contratado: ALEFF SOUZA		11 - Código CNES: 6666	
12 - Nome do Profissional Executante:	13 - Conselho Profissional: CRM	14 - Número Conselho: 1337	15 - UF: ES	16 - Código CBD: 322230
Dados do Atendimento / Procedimento Realizado				
17 - Indicação de Acidente: 9				
18 - Data do Atendimento: 14/05/2024	19 - Tipo de Consulta: 1 - Primeira	20 - Tabela: 22	21 - Código do Procedimento: 0101011	22 - Valor do Procedimento: 0,00
23 - Observação / Justificativa:				
24 - Assinatura do Profissional Executante:		25 - Assinatura do Beneficiário ou Responsável:		
-----		-----		



Guia de SP/SADT (Serviço Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia):

Para serviços como exames, procedimentos terapêuticos e outros não relacionados a internações.



GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA SP/SADT

2 = nº guia no prestador.

1 - região anatômica		2 - número de peça principal									
3 - BDR de autorização		4 - nome		5 - data de validade do serviço		6 - número de peça enviado para operadora					
7 - data de autorização		8 - unidade da operadora		9 - nome do paciente		10 - unidade nacional de saúde		11 - endereço nacional de saúde		12 - endereço de e-mail	
13 - código de operação		14 - nome do consultado									
15 - nome do profissional executor		16 - conselho profissional		17 - número do conselho		18 - UF		19 - código CBO		20 - natureza do profissional executor	
21 - nome do atendimento		22 - data do atendimento		23 - horário (hora)							
24 - valor		25 - código do procedimento ou item associado		26 - descrição		27 - qtd. nota		28 - qtd. aux.			
29		30		31		32		33		34	
35 - nome do atendimento		36 - nome do consultado									
37 - código de operação		38 - nome do consultado									
39 - nome do atendimento		40 - tipo de consulta		41 - nome de atendimento do atendimento							
42 - nome de atendimento		43 - indicação de urgência		44 - tipo de consulta		45 - nome de atendimento do atendimento					
46 - BDR		47 - hora inicial		48 - hora final		49 - valor		50 - código do procedimento		51 - descrição	
52 - qtd.		53 - qtd.		54 - qtd.		55 - qtd.		56 - qtd.		57 - valor total (R\$)	
58 - valor total (R\$)		59 - valor total (R\$)		60 - valor total (R\$)		61 - valor total (R\$)		62 - valor total (R\$)		63 - valor total (R\$)	
64 - nome do atendimento		65 - nome do consultado									
66 - nome do atendimento		67 - natureza do atendimento									
68 - nome do atendimento		69 - natureza do atendimento									
70 - nome do atendimento		71 - natureza do atendimento									
72 - nome do atendimento		73 - natureza do atendimento									
74 - nome do atendimento		75 - natureza do atendimento									
76 - nome do atendimento		77 - natureza do atendimento									
78 - nome do atendimento		79 - natureza do atendimento									
80 - nome do atendimento		81 - natureza do atendimento									
82 - nome do atendimento		83 - natureza do atendimento									
84 - nome do atendimento		85 - natureza do atendimento									
86 - nome do atendimento		87 - natureza do atendimento									
88 - nome do atendimento		89 - natureza do atendimento									
90 - nome do atendimento		91 - natureza do atendimento									
92 - nome do atendimento		93 - natureza do atendimento									
94 - nome do atendimento		95 - natureza do atendimento									
96 - nome do atendimento		97 - natureza do atendimento									
98 - nome do atendimento		99 - natureza do atendimento									
100 - nome do atendimento		101 - natureza do atendimento									
102 - nome do atendimento		103 - natureza do atendimento									
104 - nome do atendimento		105 - natureza do atendimento									
106 - nome do atendimento		107 - natureza do atendimento									
108 - nome do atendimento		109 - natureza do atendimento									
110 - nome do atendimento		111 - natureza do atendimento									
112 - nome do atendimento		113 - natureza do atendimento									
114 - nome do atendimento		115 - natureza do atendimento									
116 - nome do atendimento		117 - natureza do atendimento									
118 - nome do atendimento		119 - natureza do atendimento									
120 - nome do atendimento		121 - natureza do atendimento									
122 - nome do atendimento		123 - natureza do atendimento									
124 - nome do atendimento		125 - natureza do atendimento									
126 - nome do atendimento		127 - natureza do atendimento									
128 - nome do atendimento		129 - natureza do atendimento									
130 - nome do atendimento		131 - natureza do atendimento									
132 - nome do atendimento		133 - natureza do atendimento									
134 - nome do atendimento		135 - natureza do atendimento									
136 - nome do atendimento		137 - natureza do atendimento									
138 - nome do atendimento		139 - natureza do atendimento									
140 - nome do atendimento		141 - natureza do atendimento									
142 - nome do atendimento		143 - natureza do atendimento									
144 - nome do atendimento		145 - natureza do atendimento									
146 - nome do atendimento		147 - natureza do atendimento									
148 - nome do atendimento		149 - natureza do atendimento									
150 - nome do atendimento		151 - natureza do atendimento									
152 - nome do atendimento		153 - natureza do atendimento									
154 - nome do atendimento		155 - natureza do atendimento									
156 - nome do atendimento		157 - natureza do atendimento									
158 - nome do atendimento		159 - natureza do atendimento									
160 - nome do atendimento		161 - natureza do atendimento									
162 - nome do atendimento		163 - natureza do atendimento									
164 - nome do atendimento		165 - natureza do atendimento									
166 - nome do atendimento		167 - natureza do atendimento									
168 - nome do atendimento		169 - natureza do atendimento									
170 - nome do atendimento		171 - natureza do atendimento									
172 - nome do atendimento		173 - natureza do atendimento									
174 - nome do atendimento		175 - natureza do atendimento									
176 - nome do atendimento		177 - natureza do atendimento									
178 - nome do atendimento		179 - natureza do atendimento									
180 - nome do atendimento		181 - natureza do atendimento									
182 - nome do atendimento		183 - natureza do atendimento									
184 - nome do atendimento		185 - natureza do atendimento									
186 - nome do atendimento		187 - natureza do atendimento									
188 - nome do atendimento		189 - natureza do atendimento									
190 - nome do atendimento		191 - natureza do atendimento									
192 - nome do atendimento		193 - natureza do atendimento									
194 - nome do atendimento		195 - natureza do atendimento									
196 - nome do atendimento		197 - natureza do atendimento									
198 - nome do atendimento		199 - natureza do atendimento									
200 - nome do atendimento		201 - natureza do atendimento									
202 - nome do atendimento		203 - natureza do atendimento									
204 - nome do atendimento		205 - natureza do atendimento									
206 - nome do atendimento		207 - natureza do atendimento									
208 - nome do atendimento		209 - natureza do atendimento									
210 - nome do atendimento		211 - natureza do atendimento									
212 - nome do atendimento		213 - natureza do atendimento									
214 - nome do atendimento		215 - natureza do atendimento									
216 - nome do atendimento		217 - natureza do atendimento									
218 - nome do atendimento		219 - natureza do atendimento									
220 - nome do atendimento		221 - natureza do atendimento									
222 - nome do atendimento		223 - natureza do atendimento									
224 - nome do atendimento		225 - natureza do atendimento									
226 - nome do atendimento		227 - natureza do atendimento									
228 - nome do atendimento		229 - natureza do atendimento									
230 - nome do atendimento		231 - natureza do atendimento									
232 - nome do atendimento		233 - natureza do atendimento									
234 - nome do atendimento		235 - natureza do atendimento									
236 - nome do atendimento		237 - natureza do atendimento									
238 - nome do atendimento		239 - natureza do atendimento									
240 - nome do atendimento		241 - natureza do atendimento									
242 - nome do atendimento		243 - natureza do atendimento									
244 - nome do atendimento		245 - natureza do atendimento									
246 - nome do atendimento		247 - natureza do atendimento									
248 - nome do atendimento		249 - natureza do atendimento									
250 - nome do atendimento		251 - natureza do atendimento									
252 - nome do atendimento		253 - natureza do atendimento									
254 - nome do atendimento		255 - natureza do atendimento									
256 - nome do atendimento		257 - natureza do atendimento									
258 - nome do atendimento		259 - natureza do atendimento									
260 - nome do atendimento		261 - natureza do atendimento									
262 - nome do atendimento		263 - natureza do atendimento									
264 - nome do atendimento		265 - natureza do atendimento									
266 - nome do atendimento		267 - natureza do atendimento									
268 - nome do atendimento		269 - natureza do atendimento									
270 - nome do atendimento		271 - natureza do atendimento									
272 - nome do atendimento		273 - natureza do atendimento									
274 - nome do atendimento		275 - natureza do atendimento									
276 - nome do atendimento		277 - natureza do atendimento									
278 - nome do atendimento		279 - natureza do atendimento									
280 - nome do atendimento		281 - natureza do atendimento									
282 - nome do atendimento		283 - natureza do atendimento									
284 - nome do atendimento		285 - natureza do atendimento									
286 - nome do atendimento		287 - natureza do atendimento									
288 - nome do atendimento		289 - natureza do atendimento									
290 - nome do atendimento		291 - natureza do atendimento									
292 - nome do atendimento		293 - natureza do atendimento									
294 - nome do atendimento		295 - natureza do atendimento									
296 - nome do atendimento		297 - natureza do atendimento									
298 - nome do atendimento		299 - natureza do atendimento									
300 - nome do atendimento		301 - natureza do atendimento									
302 - nome do atendimento		303 - natureza do atendimento									
304 - nome do atendimento		305 - natureza do atendimento									
306 - nome do atendimento		307 - natureza do atendimento									
308 - nome do atendimento		309 - natureza do atendimento									
310 - nome do atendimento		311 - natureza do atendimento									
312 - nome do atendimento		313 - natureza do atendimento									
314 - nome do atendimento		315 - natureza do atendimento									
316 - nome do atendimento		317 - natureza do atendimento									
318 - nome do atendimento		319 - natureza do atendimento									
320 - nome do atendimento		321 - natureza do atendimento									
322 - nome do atendimento		323 - natureza do atendimento									
324 - nome do atendimento		325 - natureza do atendimento									
326 - nome do atendimento		327 - natureza do atendimento									
328 - nome do atendimento		329 - natureza do atendimento									
330 - nome do atendimento		331 - natureza do atendimento									
332 - nome do atendimento		333 - natureza do atendimento									
334 - nome do atendimento		335 - natureza do atendimento									
336 - nome do atendimento		337 - natureza do atendimento									
338 - nome do atendimento		339 - natureza do atendimento									
340 - nome do atendimento		341 - natureza do atendimento									
342 - nome do atendimento		343 - natureza do atendimento									
344 - nome do atendimento		345 - natureza do atendimento									
346 - nome do atendimento		347 - natureza do atendimento									
348 - nome do atendimento		349 - natureza do atendimento									
350 - nome do atendimento		351 - natureza do atendimento									
352 - nome do atendimento		353 - natureza do atendimento									
354 - nome do atendimento		355 - natureza do atendimento									
356 - nome do atendimento		357 - natureza do atendimento									
358 - nome do atendimento		359 - natureza do atendimento									
360 - nome do atendimento		361 - natureza do atendimento									
362 - nome do atendimento		363 - natureza do atendimento									
364 - nome do atendimento		365 - natureza do atendimento									
366 - nome do atendimento		367 - natureza do atendimento									
368 - nome do atendimento		369 - natureza do atendimento								</	

Guia de Solicitação de Internação:

Especificamente para procedimentos que requerem internação do paciente.

BANESCAIXA		GUIA DE SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO			2º Nº 14141	
1-Registro ANS 343331	3-Data da Autorização	4-Senha	5-Data Validade da Senha	6-Data de Emissão da Guia 02/02/2024		
7-Número da Carteira 12345678911	8-Plano BANESCAIXA		9-Validade da Carteira			
Dados do Beneficiário 10-Nome (Paciente) PACIENTE 1			11-Número do Cartão Nacional de Saúde			
Dados do Contratado Solicitante						
12-Código na Operadora/CNPJ/CPF 3148150000116		13-Nome do Contratado DATASIGH LOCAL		14-Código CNES		
15-Nome do Profissional Solicitante ALEFF SOUZA		16-Conselho Profissional CRM	17-Número no Conselho 1337	18-UF ES	19-Código CBO S	
Dados do Contratado Solicitado / Dados da Internação						
20-Código na Operadora/CNPJ		21-Nome do Prestador				
22-Caráter da Internação E - Eletiva U - Urgência/Emergência 1		23-Tipo de Internação 1 - Clínica 2 - Cirúrgica 3 - Obstétrica 4 - Pediátrica 5 - Psiquiátrica				
24-Regime de Internação 1 - Hospitalar 2 - Hospital-dia 3 - Domiciliar		25-Qtd. diárias solicitadas				
26-Indicação Clínica						
Hipóteses Diagnósticas						
27-Tipo de Doença A-Aguda C-Crônica 3 - A		28-Tempo de Doença Referida pelo Paciente A-Anos M-Meses D-Dias A-Anos M-Meses D-Dias		29-Indicação de Acidente 0-Acidente ou doença relacionado ao trabalho 1-Trânsito 2-Outros		
30-CID Principal		31-CID 10 (2)	32-CID 10 (3)	33-CID 10 (4)		
Procedimentos Solicitados						
34-Tabela 1- ___ 2- ___ 3- ___ 4- ___ 5- ___ 6- ___ 7- ___ 8- ___ 9- ___ 10- ___ 11- ___		35-Código do Procedimento 26100061		36-Descrição Análise de DNA por sonda ou PCR por locus, por doença (com diretriz definida pela ANS - nº 110)		
				37-Qtd. Solicit. 1		
38-Qtd. Autoriz.						
OPM Solicitados						
39-Tabela 1- ___ 2- ___ 3- ___ 4- ___ 5- ___		40-Código do OPM	41-Descrição OPM	42-Qtd.	43-Fabricante	44-Valor Unitário
Dados da Autorização						
45-Data Prevista da Admissão Hospitalar _ / _ / _		46-Qtd. Diárias Autorizadas __		47-Tipo de Acomodação Autorizada QRL_TpAcomodacao		
48-Código na Operadora / CNPJ			49-Nome do Prestador Autorizado		50-Código CNES	
51-Observação						
52-Data e Assinatura do Médico Solicitante _ / _ / _		53-Data e Assinatura do Beneficiário ou Responsável _ / _ / _		54-Data e Assinatura do Responsável pela Autorização _ / _ / _		



Lotes

- **Classificações de Lotes:**
 - Lote de Faturamento
 - Lote de Solicitações

The screenshot displays a web application interface for managing invoices. At the top, there are navigation tabs for 'Faturamento' and 'Faturas'. The main header shows the organization 'DATASIGH', unit 'VILA VELHA', and location 'Andar 3 - Suíte 01'. A user profile for 'Bruna Barfim - Administração' is visible in the top right. The central area is titled 'Faturas' with a date range '04/05/2024 até 04/06/2024' and a search icon. Below this, a modal window titled 'FECHAMENTO DO BRADESCO MÊS 05' is open. The form contains the following fields and data:

- Descrição:** FECHAMENTO DO BRADESCO MÊS 05
- Unidade:** DATASIGH
- Fonte Pagadora:** BRADESCO
- Valores:**
 - Qt. Pacientes: 2; Qt. Contas: 5; Qt. Serviços: 22
 - RS Serviços: 1612,84; RS Mat.: 3303,95; RS Med.: 90222,20; RS Taxas: 0,00; RS Diárias: 0,00; RS Gesso: 0,00
- Envio:**
 - Data Enviar: 30/05/2024
 - Data Previsão: 05/06/2024
 - Data Emissão Nota: 06/06/2024
 - Nota Fiscal: [Empty field]
- RS Bruto:** 100268,99
- RS Impostos:** 0,00
- Tipo de Imposto:** IR + PIS/COFINS/CSLL
- RS Líquido:** 100268,99

Protocolos

- **Informações do Protocolo:**
 - Número do Protocolo
 - Data e Hora do Envio
 - Status do Processamento



Etapas do Processo de Faturamento

1 REALIZAÇÃO DO SERVIÇO

2 PREENCHIMENTO DA GUIA

3 CODIFICAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

4 GERAÇÃO DE LOTES

5 ENVIO DO LOTE

6 RECEBIMENTO E PROCESSAMENTO PELA OPERADORA:

7 AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

8 PAGAMENTO



Arquivos XML

- **Tipos de Arquivos XML:**
 - XML de Guias
 - XML de Lotes
 - XML de Protocolos
 - XML de Demonstrativos de Retorno
 - XML de Solicitações de Autorização
 - XML de Respostas de Autorização

Desafios Comuns no Faturamento TISS

Problemas Frequentes Enfrentados pelos Prestadores:

1. Erros de Preenchimento
2. Atrasos nas Respostas das Operadoras
3. Incompatibilidade de Sistemas

Questões de Compatibilidade e Erros Comuns

1. Erros de Codificação
2. Falhas de Comunicação Eletrônica
3. Desatualização de Tabelas e Normas



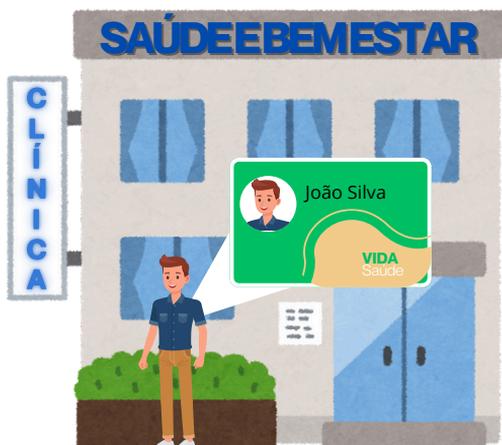
Dicas para Evitar Erros no Faturamento

1. Verificações de Consistência
2. Treinamentos Regulares
3. Testes de Compatibilidade
4. Manter-se Atualizado

Estes passos não só ajudarão a minimizar os erros no faturamento TISS, mas também contribuirão para um fluxo de trabalho mais eficiente e para a sustentabilidade financeira dos prestadores de serviços de saúde.



Exemplo Prático de Faturamento TISS



Passo a Passo do Faturamento

- Atendimento ao Paciente
- Preenchimento das Guias
- Codificação dos Procedimentos
- Geração do Lote de Faturamento
- Envio do Lote
- Processamento pela Operadora
- Feedback da Operadora
- Correção e Reenvio
- Autorização de Pagamento
- Recebimento do Pagamento



Soluções Aplicadas para Resolver Desafios

- Verificação Dupla de Informações
- Treinamento Contínuo
- Feedback Regular com a Operadora

Benefícios de um processo de faturamento eficiente

- Garantir o **recebimento correto** de todos os atendimentos realizados.
- Reduzir o **tempo de recebimento** de pagamentos dos serviços prestados para as operadoras.
- Reduzir **retrabalho da equipe**.
- Otimizar o **fluxo de caixa** da instituição de saúde.
- Aumentar a **transparência e confiabilidade no repasse** de pagamentos aos profissionais de saúde.
- Permitir **controle eficaz de glosas**.



Como o Datasigh ajuda no faturamento de clínicas e hospitais

- Padronizando códigos e valores dos procedimentos para cada convenio
- Agilizando o preenchimento das guias
- Validando campos obrigatórios
- Automatizando o fechamento de faturas
- Integrando o envio de faturas com os portais das operadoras
- Automatizando a conferência de faturas (Arquivos de retorno)
- Reduzindo retrabalhos e erros



Transforme desafios em resultados com o Datisigh!

O Datisigh é a solução completa para transformar a gestão de clínicas e hospitais.

Com tecnologia de ponta, nossos módulos integrados simplificam processos, otimizam recursos e elevam a experiência dos pacientes.

Seja no controle financeiro, na organização de prontuários ou na análise estratégica de dados, estamos prontos para impulsionar sua instituição rumo à excelência na saúde.

Saiba mais sobre como podemos ajudar sua clínica ou hospital a crescer com eficiência e inovação **[clikando aqui!](#)**

Acompanhe-nos nas redes sociais:



www.datisigh.com.br