

Gestão da Saúde

Desenvolva soft skills para gerir uma organização de saúde



DATASIGH.
TECNOLOGIA EM SAÚDE

Apresentação

Profissionais que estão em altos cargos de liderança, como gestores e administradores, são desafiados a atingirem metas, organizarem e estruturarem equipes para o desenvolvimento de empresas, apresentarem resultados por meio de metas e indicadores que estejam de acordo com os objetivos de interesse das organizações.

Situações como essas podem ser percebidas no ambiente hospitalar, podendo ter até altos níveis de exigências. As organizações de saúde sofreram significativas mudanças no sentido de profissionalizar-se e buscar metas não antes desejadas como, por exemplo, o aumento da lucratividade, o que provoca, direta e indiretamente, mudanças na estrutura geral de um hospital, clínica ou laboratório.

Os ambientes hospitalares possuem posições de competitividade e atribuindo características cada vez mais empresariais. Tais responsabilidades de competitividade e gestão, acabam por afetar os profissionais da saúde, médicos, enfermeiros, clínicos, que não foram capacitados ou treinados para assumirem um papel de liderança e gestão.

Deste modo, tais profissionais se deparam com grandes desafios dentro da gestão hospitalar. É lhes exigido uma capacidade de liderar e de solucionar problemas administrativos. Entretanto, essas exigências corroboram para que ocorra a falta de técnicas e habilidades para desenvolverem uma gestão de alto nível de qualidade, já que essas lideranças tendem a orientar-se pela lógica de sua formação profissional.

Tanto médicos quanto enfermeiros são colocados em posições de liderança estratégica com a responsabilidade de serem tomadores de decisões, o que envolve decisões que afetam dimensões administrativas.

Contudo, essas lideranças tendem a orientar-se pela lógica de sua formação profissional e pelo ambiente de urgência e risco em que se encontram. Neste E-book será possível ter acesso a informações que contribuirão para o desenvolvimento de técnicas e habilidades para que gestores e administradores possam executar na Gestão Hospitalar.

Ambiente hospitalar

Em uma visão mais ampla, as organizações de saúde, como hospitais, clínicas e laboratórios são concebidos como um local de cura, tratamento e soluções para problemas da saúde humana. Compreende-se como uma organização de natureza social ou filantrópica. Porém, percebe-se que a visão da instituição passa a ser a transformação desses locais como organização social em empresas.



O ambiente hospitalar contemporâneo assume a produção dos cuidados com a saúde através da prestação de serviços.



O hospital passa a fazer parte do processo de atenção à saúde, enquanto subsistema de cuidados secundários (por exemplo, cura e tratamento) e terciários (reabilitação e reintegração), para além de lugar de ensino e de investigação biomédica.

As organizações de saúde ainda são instituições consideradas imprescindíveis para o desenvolvimento da ciência e para a formação de recursos humanos, uma vez que possibilita descobertas de novos conhecimentos científicos, através da pesquisa. Porém, há necessidade de um refinamento profissional no âmbito gerencial e de liderança, já que esses ambientes estão cada vez mais refinados e utilizando de tecnologia sofisticada e precisam um corpo administrativo qualificado para a prestação de serviços para à sociedade.

Passo a passo para montar um Planejamento Estratégico

Como mencionado anteriormente, a construção de um planejamento estratégico para a empresa é importante para que funcione como um guia para auxiliar a empresa a caminhar em direção ao sucesso.

A seguir, será possível identificar os passos importantes para a construção de um bom planejamento e bem estruturado.

Passo 1: Diagnóstico



Na fase inicial, realize e faça uma análise SWOT, o primeiro passo envolve olhar para dentro da empresa e para o mercado para entender o momento atual, elencando as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

Reúna a equipe de trabalho para levantar todas as informações para construir a análise. Após isso, será possível identificar as ações mais adequadas para alcançar os objetivos.

Passo 2: Identidade organizacional

É nesta etapa que a empresa precisa identificar a missão, visão e valores.

Missão: É o propósito de a empresa existir.

Visão: É a situação em que a empresa deseja chegar.

Valores: são os ideais de atitude, comportamento e resultados que devem estar presentes nos colaboradores e nas relações da empresa com seus clientes, fornecedores e parceiros.



Passo 3: Metas e indicadores de sucesso



As metas são objetivos que a empresa deve traçar para realizar o seu planejamento. Já os indicadores permitirão acompanhar o desempenho das metas.

Passo 4: Plano de ação

O plano de ação é o que viabiliza conquistar as metas e objetivos definidos, com base em um cronograma e na definição de responsáveis. Por isso, é necessário colocar toda a equipe na mesma sintonia, comunicando as novas diretrizes. Além disso, priorize quais pontos serão postos em ação em primeiro lugar. No final, escolha as pessoas que ficarão encarregadas por cada etapa do projeto e mãos à obra.



Passo 5: Acompanhamento e análise



Monitoramento e acompanhamento do planejamento. Reuniões e análises com equipe são feitas neste momento para poderem acompanhar as ações executadas e verificar os resultados que estão sendo alcançados.

Dica bônus:

5 soft skills para liderança

Para profissionais da saúde que estão em cargos de liderança e que estão à frente de muitas equipes, é importante que desenvolvam habilidades interpessoais. Conheça 5 dicas:

1. Inteligência Emocional
2. Gestão de Tempo
3. Autoconhecimento
4. Criatividade
5. Comunicação Assertiva

Gestão Eficiente: Técnicas e Habilidades para uma gestão de qualidade

Gestão vem do termo em latim *gestione*, e configura o ato de administrar ou de gerir recursos, pessoas ou qualquer objeto que possa ser administrado com alguma finalidade: seja em benefício próprio ou de uma entidade.

Para desenvolver boas práticas para uma gestão efetiva da saúde, recomenda-se aprimorar e desenvolver uma gestão baseada em evidências, com isso é preciso se aprofundar em 6 pontos fundamentais para a melhoria do processo de gestão:



01

Construa um planejamento estratégico: O planejamento estratégico funciona como um guia para auxiliar a sua empresa a caminhar em direção ao sucesso.



02

Construa processos: identifique os problemas e gargalos que estão impossibilitando ou dificultando as atividades administrativas, a partir disso crie um modelo operacional para facilitar na execução das tarefas.



03

Delegar: delegar atividades contribui para uma boa gestão de pessoas. Além de evitar a sobrecarga de trabalho e a falta de tempo, delegando funções específicas, reflete a confiança e estimula o trabalho em equipe.

04

Valorize a equipe: trabalhar em um ambiente onde trabalho não é reconhecimento é um fator que pode propiciar diretamente no desempenho e atuação da equipe nas atividades dentro das organizações. Por isso, é sempre importante estimular, reconhecer e valorizar os serviços prestados por todos os envolvidos.

05

Indicadores: após elaborar o planejamento estratégico, tendo como foco objetivos para o desenvolvimento da organização, é importante criar indicadores de desempenho que se transformam em resultados das estratégias elaboradas em números e dados estatísticos. Deste modo, a empresa terá uma melhor visualização de performance do trabalho.

06

Adoção de Tecnologia: a tecnologia é um ponto extremamente importante para facilitar uma boa gerência. Começando por adotar um sistema de gestão, pois com o uso dele é possível padronizar processos, aumentar a produtividade da equipe, melhorar a segurança do paciente, permitir a automação de tarefas repetitivas e outros benefícios. Com toda essa base de dados gerada pelos sistemas de gestão, é possível fazer uso de diversas tecnologias: Inteligência Artificial, Business Intelligence, Data Science e Big Data.



DATASIGH.
TECNOLOGIA EM SAÚDE

A DATASIGH surgiu em 1999 com intuito de oferecer serviços de excelência na área de Tecnologia da Informação, desenvolvendo e comercializando softwares de alta qualidade para empresas da área de saúde.

Nesses 20 anos de mercado, a empresa evoluiu acompanhando as tendências e inovações tecnológicas, os comportamentos e as preferências dos clientes, sempre apoiados por uma equipe de profissionais talentosos e altamente capacitados.

Com um portfólio completo de soluções inteligentes, combinado com o conhecimento e experiência em gestão de saúde, buscamos adequar processos para aumentar controles, aprimorar o relacionamento com o paciente e assim acelerar a expansão e resultado dos negócios de nossos clientes.



@DATASIGH



www.datasigh.com.br